

Dopo la ricezione del Prodotto sostitutivo, il cliente dovrà restituire il Prodotto presumibilmente difettoso utilizzando lo stesso imballaggio del Prodotto sostitutivo. Tutti i Prodotti o parti di esso presumibilmente difettosi, dovranno essere restituiti entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del Prodotto sostitutivo, pena la fatturazione del Prodotto (o parti di esso) sostitutivo. Un installatore qualificato dovrà essere disponibile per lo scambio e la nuova messa in servizio del Prodotto o delle parti di esso. Al Prodotto sostituito verrà trasferito il diritto di garanzia senza prolungarne la data di scadenza originaria e in nessun caso verranno emessi nuovi certificati.

ZUCCHETTI ASSISTENZA

In caso di guasto del Prodotto, è responsabilità dell'installatore collaborare direttamente con il servizio assistenza ZUCCHETTI per limitare la restituzione di apparecchiature non difettose. Il servizio assistenza ZUCCHETTI lavorerà con l'installatore per correggere il malfunzionamento tramite supporto telefonico o con collegamenti diretti al PC. Per beneficiare di parti di ricambio, compensi o di un'unità sostitutiva, l'installatore dovrà prima contattare il servizio assistenza ZUCCHETTI e adempiere alle proprie responsabilità descritte nel presente documento nonché fornire evidenza che il difetto riscontrato rientri effettivamente nei termini di garanzia.

Prodotto reso, non difettoso

Nel caso in cui un Prodotto elegibile di sostituzione venga reso e successivamente riscontrato non difettoso, ZUCCHETTI si riserva il diritto di addebitare (cento euro) a copertura del servizio in garanzia non dovuto, oltre ai costi di spedizione e imballaggio.

Procedura di sostituzione del Prodotto

- Il cliente dovrà contattare il servizio assistenza ZUCCHETTI (supporto telefonico - +39 377 0999888 - +39 377 0999888) fornendo modello e numero di matricola del Prodotto ritenuto difettoso. In ogni caso rimarrà di competenza dell'installatore se riparare o sostituire il Prodotto.
- Se il Prodotto sarà considerato difettoso ed idoneo alla sostituzione, ZUCCHETTI invierà un Prodotto sostitutivo entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla ricezione del Prodotto sostituito, o, previo accordo, presso la propria sede a proprie spese.
- Il cliente, in occasione della sostituzione e successivamente provvederà al reso del Prodotto sostituito, utilizzando l'imballaggio del Prodotto sostitutivo, entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso. Qualora il reso non avvenga nei termini indicati, ZUCCHETTI fatturerà il Prodotto sostituito e il Prodotto stesso.

Requisiti di garanzia

ZUCCHETTI garantisce i Prodotti ZUCCHETTI acquistati a partire dal 1° gennaio 2021 che siano stati identificati con il codice di garanzia ZUCCHETTI (presente sul Prodotto o sulla confezione) e che siano stati acquistati presso un rivenditore autorizzato ZUCCHETTI (presente sul sito www.zucchetti.com).

La durata della garanzia convenzionale estesa è di 1 (uno) anno dalla data di acquisto del Prodotto, al costo precedentemente comunicato da ZUCCHETTI s.r.l. La durata della garanzia convenzionale estesa dovrà comunque

conteggiarsi a partire dalla data di acquisto del Prodotto. Ledit s.r.l. si riserva la facoltà di rifiutare a proprio insindacabile giudizio l'estensione di detta garanzia convenzionale.

Per poter usufruire del diritto di garanzia il cliente dovrà esibire la fattura di acquisto del Prodotto, dell'estensione della garanzia convenzionale e il numero di serie dell'apparecchio.

Esclusioni dalla garanzia convenzionale Ledit s.r.l.

La presente garanzia non copre i guasti riconducibili alle cause seguenti:

- Inosservanza delle istruzioni per l'uso, per l'installazione e delle norme di manutenzione
- Installazione errata del Prodotto
- Installazione del Prodotto in combinazione con altri dispositivi elettrici/elettronici direttamente collegati al Prodotto stesso e non espressamente omologati e/o autorizzati da Ledit
- Messa in funzione errata del Prodotto
- Danneggiamento durante il trasporto del Prodotto
- Utilizzo non corretto o improprio del Prodotto
- Areazione insufficiente del Prodotto
- Interventi sul Prodotto o riparazione dello stesso effettuati da personale non espressamente autorizzato da Ledit
- Manomissioni, modifiche, riparazioni, rimozioni e reinstallazioni del Prodotto non autorizzate
- Inosservanza delle norme di sicurezza
- Danni derivanti da altri componenti dell'impianto
- Danni causati da terzi
- Caso fortuito o forza maggiore (a puro titolo esemplificativo: fulmini, sovratensioni, incendio, grandine, inondazioni, tumulti, ecc.)
- Installazione in ambiente corrosivo
- Prodotto venduto di seconda mano attraverso canali di vendita non autorizzati
- Normale usura del Prodotto

Sono inoltre esclusi dalla presente garanzia i guasti che non pregiudichino il regolare funzionamento del Prodotto, come ad esempio difetti estetici o "piccoli difetti", ed i danni cagionati ad altre parti dell'impianto.

Validità geografica

La presente garanzia sarà operativa solo se il Prodotto è installato nei paesi presso cui risulta regolarmente correttamente omologato. In ogni caso è esclusa qualsiasi garanzia sui Prodotti che siano stati per qualsiasi motivo introdotti nel territorio degli Stati Uniti d'America (USA), del Canada e della Repubblica Popolare Cinese.

LA PRESENTE GARANZIA CONVENZIONALE NON MODIFICA IN ALCUN MODO LA DISCIPLINA DELLA GARANZIA PER VIZI REGOLATA DALLA LEGGE E DALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA LEDIT s.r.l.

LA PRESENTE GARANZIA CONVENZIONALE PRESTATO DA LEDIT S.R.L. SI ESTENDE ED È LIMITATA A QUANTO IN ESSA PREVISTO E NESSUN'ALTRA FORMA DI INTERVENTO IN GARANZIA E/O RISARCIMENTO, SIA CONVENZIONALE CHE LEGALE, POTRÀ ESSERE PRETESO DAL CLIENTE NEI CONFORNTI DI LEDIT S.R.L., RIMANENDO IN PARTICOLARE ESPRESSAMENTE

ESCLUSA OGNI RESPONSABILITÀ DI LEDIT S.R.L. PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI CHE DOVESSERO DERIVARE DALLA DIFETTOSITÀ E/O NON CONFORMITÀ DEI PRODOTTI, CHE DEVONO PERTANTO, NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, INTENDERSI ESPRESSAMENTE RINUNCIATI DAL CLIENTE.

ASSISTENZA TECNICA



++39 055 0988272 (dal lunedì al venerdì 8:30 – 13:00 / 15:00 – 18:30)



+39 377 0999888



support@ledit-web.it



Le informazioni di contatto sopra riportate sono riservate esclusivamente ad installatori qualificati